



IHR FEEDBACK IST UNSERE CHANCE!

Your feedback is important to us!

Нам важна ваша удовлетворённость!

Görüşleriniz bizim için değerli!

Părerea dumneavoastră este importantă pentru noi!

Вашето мнение е нашият шанс!

نرحب باقتراحاتكم أو انتقاداتكم!

Nur mit der Zufriedenheit aller, die mit uns zusammenarbeiten, können wir uns weiterentwickeln. Deshalb möchten wir Sie ermuntern, sich zu äußern und zu beteiligen – denn mit Ihrer Kritik verbessern wir unsere Leistungen so, wie Sie es brauchen.

WIE KÖNNEN SIE SICH MITTEILEN?



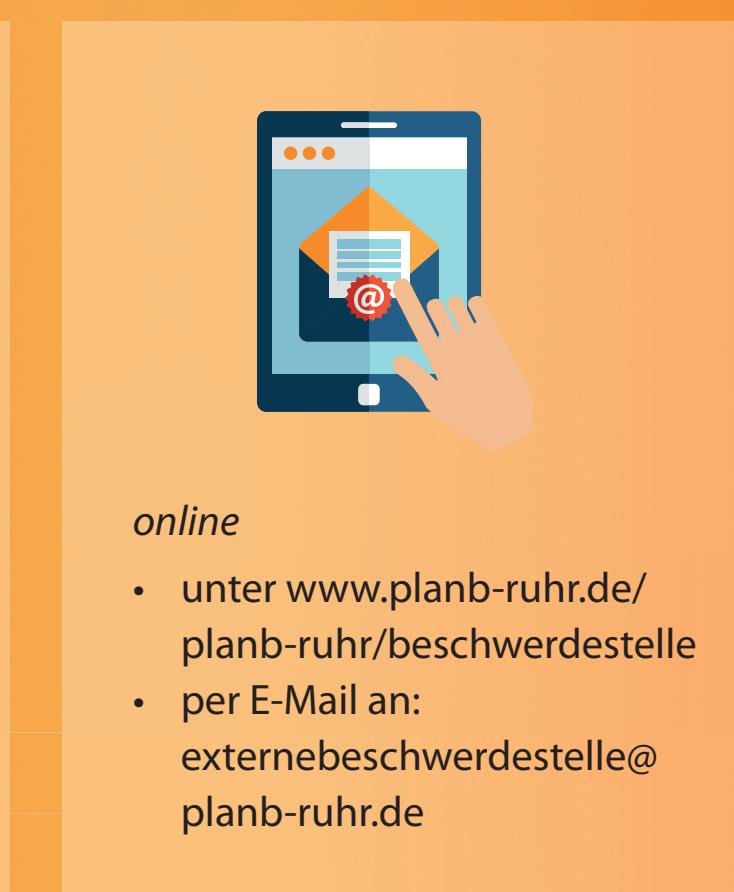
telefonisch oder persönlich

- Beschwerdestelle PLANB und ViR
- Mitarbeiter*innen in den Einrichtungen
- Team-/Gruppenleitung
- Fachbereichsleitung
- Geschäftsführung



schriftlich

- anonym per Feedback-Karte oder Feedback-Kasten oder
- per Brief an einen **PLANB**- und **ViR**-Standort



online

- unter www.planb-ruhr.de/planb-ruhr/beschwerdestelle
- per E-Mail an: externebeschwerdestelle@planb-ruhr.de



telefonisch oder persönlich

- beim zuständigen Jugendamt
- bei der Ombudschaft Jugendhilfe NRW