



# IHR FEEDBACK IST UNSERE CHANCE!

Your feedback is important to us!

Нам важна ваша удовлетворённость!

Görüşleriniz bizim için değerli!

Părerea dumneavoastră este importanta pentru noi!

Вашето мнение е нашият шанс!

نرحب باقتراحاتكم أو انتقاداتكم!

*Nur mit der Zufriedenheit aller, die mit uns zusammenarbeiten, können wir uns weiterentwickeln. Deshalb möchten wir Sie ermuntern, sich zu äußern und zu beteiligen – denn mit Ihrer Kritik verbessern wir unsere Leistungen so, wie Sie es brauchen.*

## WIE KÖNNEN SIE SICH MITTEILEN?



*telefonisch oder persönlich*

- Beschwerdestelle PLANB und ViR
- Mitarbeiter\*innen in den Einrichtungen
- Team-/Gruppenleitung
- Fachbereichsleitung
- Geschäftsführung



*schriftlich*

- anonym per Feedback-Karte oder Feedback-Kasten oder
- per Brief an einen **PLANB**- und **ViR**-Standort



*online*

- unter [www.planb-ruhr.de/planb-ruhr/beschwerdestelle](http://www.planb-ruhr.de/planb-ruhr/beschwerdestelle)
- per E-Mail an: [externebeschwerdestelle@planb-ruhr.de](mailto:externebeschwerdestelle@planb-ruhr.de)



*telefonisch oder persönlich*

- beim zuständigen Jugendamt
- bei der Ombudschaft Jugendhilfe NRW