



Deeskalierende Gesprächs- führung und Konfliktma- nagement

1-Tagesveranstaltung

Deeskalierende Gesprächsführung und Konfliktmanagement – eine Methode, die Sicherheit schafft

Konflikte und schwierige Gesprächssituationen gehören in vielen Arbeitsfeldern zum Alltag. Ob in Bildung, Sozialarbeit, Gesundheitswesen, Verwaltung, im öffentlichen Personennahverkehr, im Bankwesen oder in der freien Wirtschaft: Der professionelle Umgang mit herausfordernden Situationen ist eine zentrale Kompetenz – und genau hier setzt die deeskalierende Gesprächsführung an.

Diese Fortbildung richtet sich an Arbeitskräfte aus unterschiedlichen Bereichen, die ihre Fähigkeiten im Umgang mit Konflikten gezielt erweitern möchten. Besonders auch für Schulpersonal konzipiert, unterstützt sie dabei, Konflikte mit Schüler:innen (SuS) sowie mit Eltern konstruktiv und deeskalierend zu bewältigen.

Die Fortbildung vermittelt praxisorientierte, erprobte Methoden und direkt umsetzbare Techniken zur Konfliktlösung und zur Deeskalation von emotional aufgeladenen Situationen. Neben theoretischen Grundlagen lernen die Teilnehmenden, in schwierigen Gesprächssituationen souverän und zielführend zu handeln.

Sie stärkt die kommunikativen und zwischenmenschlichen Fähigkeiten und befähigt die Teilnehmenden, Konflikte zu lösen und präventiv zu verhindern. Dadurch gewinnen sie Sicherheit im beruflichen Alltag.

ZIELGRUPPE UND VORAUSSETZUNGEN

Der Kurs richtet sich an Menschen, die mit Kindern, Jugendlichen, Familien oder erwachsenen Klient:innen arbeiten:

- Pädagogische Fachkräfte
- Mitarbeitende aus Jugendhilfe, Schulen, Wohngruppen oder Beratungseinrichtungen
- Sozialarbeiter:innen, Erzieher:innen, Lernbegleiter:innen
- Fachkräfte aus therapeutischen und psychosozialen Kontexten

- Mitarbeitende aus Gesundheitswesen und Verwaltung
- Bedienstete von Banken, öffentlichen Personennahverkehr sowie der freien Wirtschaft.

INHALTE DES BASISKURSES

Der Kurs führt Schritt für Schritt in das systemische Denken und Handeln ein. Die Teilnehmenden arbeiten mit praxiserprobten Tools, reflektieren ihre Rolle als Coach und üben konkrete Coachingprozesse in partnerschaftlicher und geschützter Atmosphäre.

Thematische Schwerpunkte:

- Grundlagen des Konfliktmanagements
- Deeskalierende Kommunikationstechniken
- Eigene Haltung & Kommunikation im Konflikt
- Präventive Konfliktlösung und Konfliktmoderation
- Umgang mit herausforderndem Verhalten
- Schwierige Gesprächsführung in verschiedenen Kontexten
- Umgang mit Eskalationen und Selbstschutz

VORTEILE

Nach diesem intensiven Seminartag verfügen die Teilnehmenden über praxisnahe Methoden und ein fundiertes Handwerkszeug, um Gespräche konstruktiv zu führen, Menschen lösungsorientiert und ressourcenfokussiert zu begleiten sowie herausfordernde Situationen professionell zu meistern.

Sie gewinnen:

- Sicherheit im Umgang mit Konflikten und herausfordernden Situationen
- Praktische Techniken zur deeskalierenden Gesprächsführung
- Methoden zur präventiven Konfliktlösung und effektiven Konfliktmoderation
- Handlungssicherheit in verschiedenen Gesprächskontexten
- Kenntnisse im Umgang mit Eskalationen und Selbstschutz

QUALITÄT

Das PLANB Bildungswerk ist der offizielle Bildungsträger der PLANB Ruhr gGmbH und steht für hochwertige, praxisnahe und bedarfsorientierte Fort- und Weiterbildungsangebote. Unsere Anerkennung nach dem Weiterbildungsgesetz Nordrhein-Westfalen (WbG) bestätigt unsere langjährige Erfahrung und unser Engagement für die Qualifizierung von Fachkräften in sozialen, pädagogischen und gesellschaftlich relevanten Arbeitsfeldern.

Was uns auszeichnet:

- **Zertifizierung und Qualität:** Anerkennung nach WbG NRW und weitere Qualitätszertifikate wie AZAV (ISO 9001) und PQSys belegen unsere hohe Bildungsqualität.
- **Dozierenden-Pool:** Unser Team besteht aus erfahrenen internen und externen Fachkräften mit ausgewiesener Expertise in ihren jeweiligen Fachgebieten.
- **Praxisnähe:** Unsere Bildungsangebote orientieren sich konsequent an den praktischen Anforderungen der Teilnehmenden.
- **Individualisierte Angebote:** in allen Bildungsangeboten arbeiten wir mit Praxisbeispielen der Teilnehmer:innen, um nicht nur praxisnah, sondern auch praxisbezogen zu lernen.



KOSTEN

Die Kosten für die Weiterbildung betragen 110 Euro pro Person.

ANMELDUNG

- **Unterrichtszeiten:** jeweils von 9:30 bis 16:30 Uhr.
- **Veranstaltungsort:** Bochum, Alleestraße 48.
- **Teilnehmerzahl:** 20 Plätze
- **Abschluss:** Teilnahmezertifikat
- **Anmeldung** erfolgt über die Webseite: <https://planb-ruhr.de/plan-b-stiftung-ruhr/bildungswerk/fort-und-weiterbildungen/deeskalierende-gesprachsfuehrung-und-konfliktmanagement/>

ANSPRECHPARTNER:INNEN

J. Folke

Bildungsreferent

0234 459669-40

0172 9387472

bildungswerk@planb-ruhr.de

K. Boldrew

Fachbereichsleitung Bildung und Prävention

0234 459669-40

01522 8773495

bildungswerk@planb-ruhr.de